

“IO RESTO A CASA”: IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI INFORMATIVI DELL'INPS

In seguito all'entrata in vigore del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 9 marzo 2020, che ha esteso a tutto il territorio nazionale le disposizioni precedentemente previste solo per alcune zone del Paese, l'INPS ha disposto che tutti i [servizi informativi provinciale](#), attivi con gli stessi standard di qualità e nelle consuete fasce orarie di apertura al pubblico (8.30 – 12.30).

Resta attivo il Contact center nazionale al numero 803 164 da rete fissa e 06 164 164 da telefonia mobile.

Sono molteplici i [canali di informazione](#) alternativi allo sportello fisico offerti dall'Istituto:

- Portale internet,
- App mobile,
- Contact center multicanale,
- Cassetti previdenziali dedicati alle aziende e ai soggetti abilitati e caselle di posta dedicate per gli enti di patronato.

DECRETO CURA ITALIA: L'IMPEGNO DELL'INPS

In ottemperanza al [Decreto Cura Italia](#) l'INPS è pronto a gestire **10 miliardi di euro** per circa **11 milioni di utenti** tra prestazioni di Cassa Integrazione e gli altri strumenti di sostegno al reddito. Uno sforzo più ingente di quello che ha visto l'INPS impegnato sul Reddito di Cittadinanza e Quota 100, sia in termini di risorse economiche che in termini di utenti.

È di massimo interesse dell'Istituto specificare che **non esiste alcun click day**, inteso come finestra entro la quale si possono fare domande di prestazioni.

Le domande saranno aperte a tutti e ci sarà un giorno di inizio, con un click.

DECRETO CURA ITALIA: LE INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI INPS

Il decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, ha introdotto [diverse misure](#) a sostegno dei lavoratori, delle famiglie e delle imprese per far fronte all'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del COVID-19.

L'INPS ha fornito le prime informazioni:

- su [congedi parentali, permessi legge n. 104/92, e bonus baby-sitting](#);
- sulla proroga dei termini di presentazione delle domande di [NASPI, di DIS-COLL e di disoccupazione agricola](#);
- sulle tutele previste in materia di [Cassa integrazione ordinaria, Assegno ordinario e Cassa integrazione in deroga](#);
- su [cinque indennità](#) previste per il mese di marzo 2020 a favore di particolari categorie di lavoratori autonomi, parasubordinati e subordinati.

COVID-19: LE MISURE PRECAUZIONALI DELL'INPS

L'INPS, in considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica da COVID-19, ha adottato [misure precauzionali e preventive](#), e ha avviato una campagna informativa mirata a fornire tutte le indicazioni necessarie ai cittadini.

L'Istituto ha attivato un **Comitato permanente** che monitora costantemente la situazione di tutte le strutture territoriali INPS, allo scopo di mettere in atto le procedure più idonee in coordinamento con le autorità competenti e ha disposto diverse limitazioni dell'accesso ai servizi di **front-end fisico** e l'eventuale attivazione di servizi alternativi al fine di garantire il proseguo delle attività.

L'INPS ha attivato i nuovi [numeri telefonici](#) per contattare gli uffici provinciali di tutte le province d'Italia, con l'obiettivo di fornire informazioni e supporto agli utenti anche a distanza e ha inoltre provveduto alla chiusura di temporanea di [alcune sedi INPS](#) al fine di predisporre le necessarie operazioni di sanificazione.

RECAPITI DI POSTE ITALIANE NELLA ZONA ROSSA

A causa dell'emergenza sanitaria, [Poste Italiane ha sospeso i servizi di recapito postale](#) nei Comuni della "zona rossa". In questi territori, pertanto, potrebbero verificarsi ritardi o mancate consegne delle comunicazioni postali inviate da INPS. Sul sito e sull'app INPS Mobile è disponibile il servizio di [Cassetta postale online](#), che consente agli utenti di consultare alcune delle comunicazioni inviate dall'Istituto.

ATTIVITÀ DEI CENTRI MEDICO-LEGALI: SOSPENSIONE DELLE VISITE E COMUNICAZIONI AI CITTADINI

In tutto il territorio nazionale sono sospese le visite medico-legali per l'accertamento dell'invalidità civile, cecità civile, sordità, handicap e disabilità. Per tutti i soggetti già convocati e interessati alla sospensione è previsto l'invio di SMS del rinvio della visita per emergenza Covid-19. Nelle more della sospensione saranno esaminate le sole domande presentate ai sensi della L. 80/2006 (malati oncologici). I cittadini potranno inviare la documentazione sanitaria alla casella istituzionale medico-legale di sede dedicata. Se la documentazione sarà esaustiva, probante e completa, potrà essere utilmente valutata ai fini di una possibile definizione su atti.

CERTIFICAZIONE UNICA: LE ALTERNATIVE ALLO SPORTELLO FISICO

L'Istituto mette a disposizione degli utenti diversi canali telematici per l'acquisizione della [Certificazione Unica 2020](#):

- il portale istituzionale accedendo con il proprio PIN o SPID, CNS e CIE;
- l'app INPS Mobile da smartphone o tablet, disponibile per dispositivi Android e Apple iOS, accedendo con il proprio PIN o SPID;
- il numero verde dedicato 800 434 320, sia da rete fissa che mobile, servizio con risponditore automatico, per richiedere la Certificazione Unica che sarà inviata al domicilio di residenza;

- il Contact Center INPS al numero verde 803 164 da rete fissa o 06 164 164 da rete mobile (con costi variabili in base al piano tariffario applicato dal gestore telefonico del chiamante), servizio con operatore, per richiedere la Certificazione Unica che sarà inviata al domicilio di residenza.

SOSPENSIONE ADEMPIMENTI E VERSAMENTI CONTRIBUTIVI

Il decreto-legge 2 marzo 2020, n. 9 ha disposto [la sospensione degli adempimenti e del versamento dei contributi previdenziali](#) e assistenziali a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

I destinatari della sospensione sono:

- datori di lavoro privati (anche datori di lavoro domestico, aziende del settore agricolo, aziende con natura giuridica privata con dipendenti iscritti alla gestione pubblica);
- lavoratori autonomi (artigiani, commercianti, agricoli);
- committenti e liberi professionisti iscritti alla Gestione Separata.

I contributi previdenziali e assistenziali oggetto di sospensione sono quelli con scadenza legale di adempimento e di versamento nell'arco temporale **dal 23 febbraio al 30 aprile 2020**.

I TRATTAMENTI DI INTEGRAZIONE SALARIALE

Il decreto-legge 2 marzo 2020, n. 9, ha previsto [misure speciali a sostegno delle imprese e dei lavoratori](#) che svolgono attività in quella che, all'inizio dell'emergenza sanitaria da COVID-19, era stata definita "zona rossa".

Questa zona comprende i Comuni individuati nell'allegato 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 marzo 2020:

Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione D'Adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova dei Passerini, Vò.

La [circolare INPS 12 marzo 2020, n. 38](#) fornisce istruzioni operative per richiedere i seguenti trattamenti di integrazione salariale:

- Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO) e assegno ordinario;
- Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria;
- Fondo di Integrazione Salariale (FIS);
- Cassa Integrazione Guadagni in Deroga (CIGD);
- CIG in deroga per le Regioni Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna;
- indennità ai lavoratori autonomi.

PENSIONATI ALL'ESTERO: SOSPENSIONE DELL'ACCERTAMENTO DELL'ESISTENZA IN VITA

A causa della pandemia da COVID-19 l'INPS ha concordato con Citibank la sospensione delle attività connesse all'[accertamento dell'esistenza in vita](#) riferito al 2019 e al 2020. La sospensione è stata decisa al fine di salvaguardare la salute dei pensionati e di tutti i soggetti coinvolti nell'attività di verifica.

SOSPENSIONE DEI VERSAMENTI CONTRIBUTIVO PER I LAVORATORI DOMESTICI

Il decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 ha stabilito che sono **sospesi** i termini relativi ai **versamenti dei contributi** dovuti dai [datori di lavoro domestico](#) in scadenza nel periodo **dal 23 febbraio 2020 al 31 maggio 2020**. I contributi per lavoro domestico relativi al primo trimestre 2020 e per i quali l'INPS ha inviato gli Avvisi di pagamento pagoPA con data di scadenza 10 aprile 2020, potranno essere versati **entro il 10 giugno 2020** senza applicazione di sanzioni e interessi.